

Septiembre 2023

Estimad@s miembr@s de PCC NET e interesad@s,

Hoy tengo el placer de presentarles dos proyectos cuyo objetivo es promover la atención centrada en el paciente en la atención rutinaria. Conozcan conmigo a Eva Christalle y Rieka von der Warth, ambas miembros del PCC NET, que les presentarán en qué están trabajando.

Saludos cordiales,

Nadine (en nombre del equipo principal de PCC NET)

A través de los ojos de l@s pacientes – midiendo la atención centrada en el paciente con el 'Experienced Patient-Centeredness Questionnaire' (EPAT)

Estimados miembros de PCC-Net,

mi nombre es Eva Christalle. Durante los últimos 6 años, he tenido el placer de trabajar con la Prof. Isabelle Scholl, el Dr. Stefan Zeh, Clara Haufschild, Hannah Führes, Alica Schellhorn, la Dra. Pola Hahlweg, la Dra. Jördis Zill, el Prof. Levente Kriston y el Prof. Martin Härter en el proyecto ASPIRED. Dentro de este proyecto hemos desarrollado y probado una medida de la experiencia informada por el paciente para evaluar la atención centrada en el paciente (PC; [Christalle et al., 2018](#)) en alemán. Hasta ahora, no ha habido ninguna medida que evalúe exhaustivamente el CP en todas sus dimensiones. Sin embargo, medir el CP es un requisito previo para evaluar el statu quo, probar la eficacia de las intervenciones y, por lo tanto, promover el CP.



Muchos de ustedes conocen el modelo integrador de CP ([Scholl et al., 2014](#)). Este fue el punto de partida de nuestro proyecto. Como queríamos centrarnos en la perspectiva de los pacientes, hemos convertido el modelo a un lenguaje no especializado y hemos utilizado un estudio Delphi para debatir la relevancia de las diferentes dimensiones con los pacientes ([Zeh et al., 2019](#)). A continuación, hemos desarrollado un cuestionario basado en el modelo con aportes de grupos focales con n=40 pacientes, n=10 entrevistas a informantes clave con expertos y una revisión de la literatura ([Christalle et al., 2022](#)). Probamos el cuestionario en una muestra de n=2025 pacientes. El cuestionario final mostró buenas propiedades psicométricas (Christalle et al., en preparación). Existe una versión breve con 16 ítems, que permite una rápida evaluación general de la CP. Además, se pueden añadir tres ítems más a cada dimensión de la CP, lo que da como resultado 64 ítems para cubrir todas las dimensiones. Sin embargo, también es posible la evaluación de dimensiones específicas. Esto permite una adaptación flexible según los intereses y recursos de los usuarios.

Como paso final, probamos la viabilidad del cuestionario EPAT en la atención rutinaria y presentamos los resultados en un taller de trabajo de expertos el 13 de julio de 2023. Esto nos permitió debatir el uso futuro del EPAT con 26 participantes de una amplia variedad de procedencias: ¡una experiencia realmente motivadora que nos aportó muchas ideas para la distribución posterior del EPAT y la investigación futura! Actualmente estamos trabajando en la traducción del cuestionario EPAT al inglés.

Queremos dar las gracias a todos los participantes, colaboradores y colegas que nos han apoyado durante los últimos seis años y en adelante.

¿Quiere saber más? Envíe un correo electrónico a e.christalle@uke.de.

Preferencias comunicativas de las personas transexuales o con diversidad de género - Proyecto CommTrans



Las personas transgénero y/o con diversidad de género se enfrentan a una gran estigmatización, discriminación y violencia en comparación con las personas cisgénero. Esto también es frecuente en el sistema de atención de salud, donde se sabe que los profesionales tienen actitudes negativas hacia la comunidad. Como resultado, las personas transgénero y/o con diversidad de género tienden a evitar los servicios de atención de salud, temiendo el maltrato y el acoso durante las consultas. Siguiendo el modelo de estrés de las minorías, esta no aceptación de la identidad de género conduce a un empeoramiento de la salud mental y de la satisfacción general con la vida. De hecho, las personas transgénero y/o con diversidad de género presentan una mayor prevalencia de trastornos depresivos y de ansiedad, así como de enfermedades físicas.

En consecuencia, varias investigaciones describen que las personas transgénero y/o con diversidad de género esperan un estilo de comunicación respetuoso en general. A menudo se mencionan temas que describen la comunicación relacionada con el género, como el uso de pronombres, los sobrenombres y la aceptación general del género por parte de los profesionales. También hay pruebas de que las personas transgénero y con diversidad de género tienen preferencias comunicativas similares a las de otros grupos de pacientes, como la escucha activa y la empatía.

Siguiendo el concepto de atención centrada en la persona, la comunicación profesional-paciente debe adaptarse a cada muestra e individuo. Sin embargo, hasta la fecha se sabe muy poco sobre las preferencias comunicativas de las personas transexuales y/o con diversidad de género, y la mayoría de los profesionales carecen de los conocimientos necesarios para ofrecer una atención centrada en el paciente.

Por lo tanto, el proyecto CommTrans tiene como objetivo ampliar los conocimientos sobre las preferencias comunicativas en personas transgénero y/o con diversidad de género. Para ello, se llevó a cabo un estudio secuencial de métodos mixtos. En primer lugar, se evaluaron de forma exploratoria las preferencias de comunicación mediante entrevistas semiestructuradas. Los resultados incluyeron aspectos generales de la comunicación (por ejemplo, la escucha activa), el papel del género en la atención de salud (por ejemplo, cómo abordar el género adecuadamente) y el lenguaje no sexista (por ejemplo, las experiencias actuales). Además, las entrevistas mostraron la importancia del estilo de comunicación de los pacientes dentro de la comunicación profesional-paciente. Además, se señaló la importancia de otros factores contextuales, como la comunicación de todos los miembros del equipo. Los resultados de este estudio se publicaron recientemente ([von der Warth et al., 2023](#)).

A partir de las entrevistas, se elaboró un nuevo cuestionario para evaluar sistemáticamente las preferencias de comunicación. El cuestionario se puso a prueba mediante una encuesta en línea. Utilizando la misma encuesta, se comprobaron los posibles factores asociados a las preferencias de comunicación. El resultado fue que las personas que se identificaban con un género no binario tenían necesidades diferentes a las de sus homólogos de género binario. Además, no identificarse con una minoría estaba asociado, lo que subyace al concepto de interseccionalidad. Actualmente se están presentando dos artículos que describen los resultados del desarrollo del cuestionario, así como la investigación de los factores asociados. Por último, los nuevos conocimientos sobre las preferencias comunicativas de las personas transexuales y/o con diversidad de género se proporcionaron a los profesionales mediante una encuesta con métodos mixtos, en la que se les preguntaba si podían satisfacer las preferencias en su práctica diaria. Actualmente se están analizando los resultados.

Los resultados de este estudio podrían utilizarse para desarrollar programas educativos para profesionales, proporcionándoles los conocimientos necesarios para una atención centrada en la persona para individuos transgénero y/o con diversidad de género. Además, el cuestionario también podría aplicarse en la práctica clínica para ayudar a los profesionales a adaptar su comportamiento al paciente individual.

Si desea ponerse en contacto con Rieka sobre el tema o el proyecto, aquí tiene sus datos de contacto:

Rieka von der Warth (ella)

Centro Médico - Universidad de Friburgo, Alemania

Sección de Investigación de Servicios Sanitarios e Investigación de Rehabilitación

Correo electrónico: rieka.warth@uniklinik-freiburg.de

Publicaciones recientes

Preferencias de comunicación de las personas trans y de diversidad de género (véase también más arriba)

El objetivo de este estudio era evaluar las preferencias comunicativas mediante entrevistas semiestructuradas. Los resultados incluyeron aspectos generales de la comunicación (por ejemplo, la escucha activa), el papel del género en la atención de salud (por ejemplo, cómo abordar el género adecuadamente) y el lenguaje no sexista (por ejemplo, las experiencias actuales). Además, este estudio reveló la importancia del estilo de comunicación de los pacientes dentro de la comunicación profesional-paciente.

<https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0284959>

Notas breves

¡Reserve la fecha!

La Dra. Natalie Joseph-Williams, de la Universidad de Cardiff, es una experta de renombre internacional en investigación sobre la toma de decisiones compartida. Sus investigaciones han servido de base para programas nacionales de formación, políticas sanitarias del Servicio Nacional de Salud y directrices internacionales. En nuestro próximo seminario en línea, la Dra. Joseph-Williams presentará **Cómo lograr la toma de decisiones compartida en la práctica habitual: Herramientas, retos y soluciones.**

¿Cuándo? **28 de septiembre a las 16:00-17:30 (Alemania), 11:00-12:30 (Chile)**

Habrà traducción simultànea al espaol.

Boletín

Si desea compartir algo de su trabajo con los miembros de la Red del PCC, le invitamos a incluir esta informaci3n en una futura boletín de noticias. Esperamos sus contribuciones.

Agradecemos a Eva Christalle y Rieka von der Warth su contribuci3n a este boletín. Ademàs, si desea participar en nuestros eventos en lnea, envíe un correo electr3nico a info@pcc-network.org. Esperamos verle en nuestro próximo evento.

Un cordial saludo,

Dra. Nadine Lages, Prof. Dra. Paulina Bravo, Ivo Engert, Prof. Dr. Dr. Martin Härter,
Constanza Quezada, Prof. Dr. Isabelle Scholl