

Abril 2023

## Estimad@s miembros de PCC NET y personas interesadas,

En este boletín le ofreceremos información de interés sobre dos proyectos que fomentan de forma práctica la aplicación de la atención centrada en el paciente. Uno de ellos ha implementado la toma de decisiones compartida a gran escala en un hospital universitario de Alemania, y el otro analiza aspectos de la atención centrada en el paciente en un programa sanitario chileno dirigido a personas seropositivas. Si tiene más preguntas, póngase en contacto con nosotros. Disfrute de la lectura.

Saludos cordiales,

Nadine Lages (en nombre del equipo principal de PCC NET)

---

### Gran respaldo a la toma de decisiones compartida en Alemania

El Fondo de Innovación es un instrumento de financiamiento introducido por el gobierno alemán para introducir innovaciones en la atención de salud a gran escala como modelos y, en caso de buenos resultados, transferirlos a la atención estándar a nivel nacional. De este modo,



**SHARE TO CARE**

la toma de decisiones compartida (SDM) se introdujo en casi todos los departamentos del Hospital Universitario Schleswig-Holstein (UKSH) de Kiel entre 2017 y 2021 mediante el programa SHARE TO CARE. Este incluye la formación intensiva de cada médico, la participación de cada enfermera, la activación de cada paciente y la implementación de 80 ayudas para la toma de decisiones. La implementación completa en un departamento se

aprueba mediante un certificado SDM. La evaluación externa demostró que el programa era factible y eficaz para aumentar los niveles de SDM y los conocimientos sobre salud de los pacientes. En comparación con otros hospitales alemanes, el UKSH mostró una mejora de la sensación de bienestar de los pacientes y una reducción de los gastos tras la implementación de la SDM.

En vista de estos efectos, las principales aseguradoras de salud alemanas decidieron voluntariamente pagar una cuota adicional por cada caso de paciente tratado en una clínica con certificación SDM del UKSH, garantizando así que la aplicación pueda mantenerse a largo plazo. Por lo tanto, los 18 departamentos continúan con el programa SHARE TO CARE en la actualidad. [Los criterios de calidad que constituyen el certificado SDM](#) se especificaron con la ayuda del grupo de Hamburgo para facilitar su aplicación también fuera del UKSH. La Sociedad Internacional para la Toma de Decisiones Compartidas respaldó el uso de los criterios de calidad consensuados en Alemania.

Recientemente, el Fondo de Innovación [recomendó](#) que el enfoque de Kiel se convirtiera en un estándar asistencial en Alemania. En concreto, se pide al Ministerio de Salud alemán que siga proporcionando públicamente las 80 ayudas para la toma de decisiones y que adopte medidas legislativas para permitir su implementación en todo el país.

Para más información, consulte la página web de este proyecto: <https://share-to-care.de/>

Si tiene más preguntas sobre este proyecto, puede ponerse en contacto con el profesor Friedemann Geiger a través de [F.Geiger@uksh.de](mailto:F.Geiger@uksh.de)

[Nota: Encontrará dos publicaciones de este proyecto en la sección "publicaciones recientes" de este boletín].

---

## Utilización del "Modelo Integrador de Atención Centrada en el Paciente" en el análisis del Programa de Atención Sanitaria a Personas que Viven con el VIH (PVVS) en Chile

Saludos a todos: Mi nombre es María José Vergara y trabajo como enfermera gestora del programa de atención a Personas Viviendo con VIH (PVVS) en el Hospital San Pablo ubicado en la ciudad de Coquimbo, Chile. En el año 2020, he comenzado mi magíster en enfermería en la Pontificia Universidad Católica de Chile con el propósito de mejorar mis habilidades de investigación y desarrollar una visión más amplia para abordar los fenómenos y desafíos que enfrentan las PVVS.

Durante mis estudios, tuve la maravillosa oportunidad de conocer a la profesora Paulina Bravo, quien me invitó a formar parte de la Red PCC. Poco después, empecé mi tesis de magíster para investigar qué elementos de la atención centrada en el paciente se ven reforzados y debilitados, respectivamente, en el programa de atención sanitaria pública chileno para PVVS. La premisa principal de esta tesis de magíster es que la atención a las PVVS a menudo no está centrada en el paciente. Las actuales políticas de salud en Chile establecen que los programas de salud pública para PVVS en todo el país deben entregar una atención integral a las PVVS. Sin embargo, muchas veces estos programas de salud se ajustan a los horarios y procedimientos de los equipos de salud de las PVVS y no a las propias PVVS.

Este proyecto de investigación aplica un enfoque multimétodo mediante el análisis de documentos, la observación directa en dos hospitales públicos y entrevistas semiestructuradas a las PVVS y a su personal sanitario. Se utiliza como referencia el Modelo Integrativo de Atención Centrada en el Paciente ([Scholl et al., 2014](#); [Zeh et al., 2019](#)). La aplicación de este modelo puede facilitar la implementación de una atención integral para las personas que padecen condiciones de salud delicadas como el VIH.

Si tiene más preguntas, no dude en ponerse en contacto conmigo a través de [mjvergara2@uc.cl](mailto:mjvergara2@uc.cl)

---

## Publicaciones recientes

Protocolo de estudio de Share-to-Care      Este artículo le ofrece información detallada sobre cómo se aplica la toma de decisiones compartida en Share-to-Care. <https://bit.ly/423ZbK9>

Primeros resultados de Share-to-Care      Los resultados revelan que la aplicación mejoró tanto el nivel de toma de decisiones compartida como la información recibida. <https://bit.ly/3HffNX3>

## Notas breves

### Suspensión

Lamentablemente, tendremos que posponer nuestro evento en línea del **17 de mayo a las 16:00 (Alemania, CET)/ a las 10 am (Chile, CLT)**. En breve le comunicaremos la nueva fecha.

### Boletín

Si desea compartir algo de su trabajo con los miembros de la Red del PCC, le invitamos a incluir esta información en un futuro boletín. Esperamos sus contribuciones.

---

Agradecemos al Prof. Geiger y a María José Vergara su contribución a este boletín.

Un cordial saludo,

Dra. Nadine Lages, Prof. Dra. Paulina Bravo, Ivo Engert, Prof. Dr. Dr. Martin Härter, Constanza Quezada, Prof. Dra. Isabelle Scholl