

## Queridos miembros de la PCC NET,

Me complace presentarles hoy el segundo boletín de la red PCC. Este boletín tratará los siguientes temas: Presentación de dos miembros de la red PCC; publicaciones recientes; notas breves. Esperamos que disfruten de la lectura.

Un cordial saludo,

Dra. Nadine Lages (en nombre del equipo principal de PCC NET)

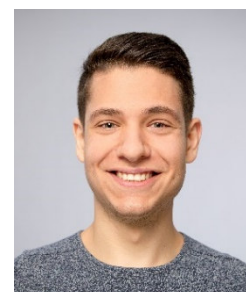
### Presentación de dos miembros de la PCC NET

*Muchas gracias por participar en esta idea. Tal vez puedas empezar presentándote brevemente a ti mismo y a tu trabajo.*

Mi nombre es Angelina Dois, soy enfermera matrona, terapeuta familiar y magíster en psicología de la salud. Soy Profesora Asociada de la Escuela de Enfermería de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Enseño e investigo en áreas relacionadas con la Salud Familiar y la Salud Mental centrándome en el cuidado centrado en el paciente.



Hola a todos Me llamo Stefan Zeh, tengo 28 años y soy investigador, psicólogo y psicoterapeuta en formación. Me interesa la investigación de las perspectivas de los pacientes y, por ello, quise hacer mi doctorado en el Departamento de Psicología Médica aquí en el Centro Médico Universitario de Hamburgo-Eppendorf en Alemania. Actualmente estoy pasando de la investigación plena a una práctica más clínica debido a mi formación, lo cual me gusta mucho porque podré utilizar mis conocimientos sobre la atención centrada en el paciente para ayudar a las personas con trastornos psiquiátricos.



#### *¿Cómo promueve su trabajo la atención centrada en el paciente?*

Mi línea de investigación está relacionada con dos componentes de la atención centrada en el paciente: la promoción de una atención respetuosa y amable en el encuentro clínico y la definición de la autonomía del paciente en la atención primaria. Dirigí la estrategia nacional del Modelo de Atención Familiar y Comunitaria, que destacaba la atención centrada en el paciente como núcleo de la atención primaria.

Desde mi punto de vista, mi trabajo fomenta la atención centrada en el paciente porque eleva a los pacientes de receptores de atención sanitaria a un papel más activo. En los estudios que realizamos, queríamos centrarnos en las perspectivas de los pacientes sobre la atención centrada en el paciente y en cómo creen que debe prestarse la atención sanitaria. Así, pudimos obtener información útil para mejorar los procesos de atención sanitaria de modo que se ajusten realmente a los deseos y necesidades de los pacientes.

*¿Qué aspecto le parece más interesante de la atención centrada en el paciente?*

Creo que activar a los pacientes es un medio de reconocer el poder y la autonomía que tienen en su propia atención, permitiéndoles participar y tomar sus propias decisiones sanitarias. Con ello estamos valorando a la persona y mostrando respeto al derecho humano a la salud.

La atención centrada en el paciente es muy completa. Cuando pensamos en la asistencia sanitaria, pensamos en atender a los pacientes para que mejoren, para que estén más sanos. Pero rara vez comprendemos realmente de cuántas maneras tenemos que prestar asistencia sanitaria para alcanzar este objetivo y, al mismo tiempo, ser respetuosos y considerados con los pacientes. Sí, la prestación "rápida" de asistencia sanitaria es importante, pero también lo es tomarse tiempo durante una consulta. Y, por paradójico que parezca, esas dos cosas no son contradictorias. Utilizando la atención centrada en el paciente, podemos conseguir ambas cosas.

*¡Gracias por compartir sus ideas!*

## Publicaciones recientes

Artículo sobre un enfoque para promover el CCP en casos con multimorbilidad

A menudo, los tratamientos se basan en la enfermedad, lo que conduce a una atención fragmentada de las personas con multimorbilidad. La Estrategia de Atención Integral Centrada en la Persona para la Promoción, Prevención y Manejo de la Cronicidad en el Contexto de la Multimorbilidad (ECICEP) promueve la atención integral centrada en la persona. Este artículo pretende describir el primer proceso de implementación de la ECICEP en Chile. <https://bit.ly/3dO8rhU>

Revisión de los métodos para recoger las preferencias de las comunidades

Los sistemas sanitarios disponen de recursos financieros limitados. Involucrar a los ciudadanos puede ayudar a establecer prioridades. Este artículo revisa los mecanismos para revelar los valores o preferencias de los ciudadanos sobre la cobertura del sistema sanitario. En la mayoría de los casos se recurrió a entrevistas y encuestas, pero faltan procesos estandarizados de recolección de información. <https://bit.ly/3RkC4oC>

## Notas breves

Para más información

Hemos empezado a enviar correos electrónicos a los miembros de PCC NET utilizando CCB (no CC) para proteger sus datos. No obstante, si desea ponerse en contacto con otros miembros de la red, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Estaremos encantados de ayudarle.

Boletín

Si desea compartir algo de su trabajo con los miembros de PCC Net, le invitamos a incluir esta información en un futuro boletín. Esperamos sus contribuciones.

Recordatorio

No olviden enviar sus breves biografías. Visite <https://www.pcc-network.org/member/> para ver las biografías de sus colegas.

---

Saludos cordiales,

Dr. Nadine Lages, Prof. Dr. Paulina Bravo, Ivo Engert, Prof. Dr. Dr. Martin Härter,  
Dr. Alejandra Martínez, Prof. Dr. Isabelle Scholl