

Modelo integrador del cuidado centrado en el paciente (versión corta)

El modelo original¹ contiene 15 dimensiones. Aquí se muestra el modelo ampliado con 16 dimensiones².

Spanish

El cuidado centrado en el paciente se caracteriza **por un acceso adecuado** a una **atención de salud continua y coordinada**, y por profesionales de la salud que son **competentes, empáticos y respetuosos** que:

- trabajan en **grupos interdisciplinarios** para integrar el cuidado médico y no médico según sea necesario,
- toman una **perspectiva biopsicosocial** para comprender al paciente como una persona única,
- construyen **un equipo** con el paciente a través de la **colaboración**,
- **comunican** claramente y entregan **información en salud** de una forma individualizada,
- organizan el tratamiento de manera que **se reduzca el riesgo de consecuencias negativas y los errores**,
- **involucran** al paciente y, cuando es apropiado, a su familia en las decisiones en salud y los **alienta** para realizar acciones con el fin de mejorar su salud,
- ayudan a los pacientes para fortalecer su **bienestar físico y emocional**.

Referencias

¹ Scholl, I., Zill, J. M., Härter, M., & Dirmaier, J. (2014). An integrative model of patient-centeredness—a systematic review and concept analysis. *PloS one*, *9*(9), e107828.

² Zeh, S., Christalle, E., Hahlweg, P., Härter, M., & Scholl, I. (2019). Assessing the relevance and implementation of patient-centredness from the patients' perspective in Germany: results of a Delphi study. *BMJ open*, *9*(12), e031741.



This work is licensed under the Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0). To view a copy of the license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Authors: Anne Klimesch¹, Alejandra Martínez², Paulina Bravo², Isabelle Scholl¹, Martin Härter¹, Jörg Dirmaier¹, Stefan Zeh¹, Eva Christalle¹, Pola Hahlweg¹, & Jödis Zill¹
(¹University Medical Center, Hamburg, Germany; ²Pontificia Universidad Católica de Chile)